

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Курский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора



(подпись) О.В. Занина

«30»

06

2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 Психология общения

по специальности среднего профессионального образования

38.02.06 Финансы

форма обучения – очная

Курск – 2026

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.06 Финансы.

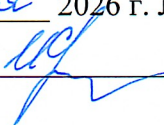
Срок получения образования – 2 года 10 мес. на базе основного общего образования.

Разработчик:

Бурцева Ю.Ю., преподаватель Курского филиала Финуниверситета.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии.

Протокол от «16» июня 2026 г. № 10

Председатель ПЦК  И.А. Хрипкова

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.06 Финансы.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины студентами осваиваются умения и знания:

Код общих и профессиональных компетенций	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1	уметь распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части; определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план; уметь находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; уметь организовывать работу коллектива и команды; уметь использовать генеративные нейросети для моделирования конфликтных ситуаций и отработки стратегий деловой коммуникации; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; уметь эффективно организовывать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности, учитывая психологические закономерности общения; уметь организовывать собственную деятельность; применять техники и приемы	знать механизмы взаимопонимания в общении; знать техники и приемы общения, правила слушания и запоминания; знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; знать особенности взаимодействие в группе; виды социальных групп, особенности формирования, модели и стадии развития коллектива; знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; особенности конфликтной личности; знать особенности взаимодействия в рабочей группе; знать особенности и формы делового общения: правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; знать требования, предъявляемые к публичному выступлению; знать индивидуальные особенности личности: типологию темперамента, типологию социальных характеров, типологию манипулятивных типов

эффективного общения: грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; выявлять конфликтогены; уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; уметь управлять эмоциональным состоянием; уметь грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; уметь применять вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности, знать речевые, языковые, монологические и диалогические особенности деловой коммуникации; умение грамотно применять цифровые ассистенты в деловой коммуникации, использовать генеративные нейросети для подготовки к деловой коммуникации; уметь проявлять гражданско-патриотическую позицию; демонстрировать осознанное поведение; описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения; уметь создать имидж современного делового человека; демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения. иметь навыки решения организационных вопросов при обеспечении процесса закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд; уметь использовать правила ведения деловой коммуникации и этику делового общения в профессиональной деятельности.	характера; знать роли и ролевые ожидания в общении знать правила построения устных сообщений; особенности социального и культурного контекста; знать понятия и сущность общения; цели, структуру и уровни общения; средства общения; знать особенности и формы делового общения, знать механизмы взаимопонимания в общении; знать этические принципы делового общения и правила ведения деловой коммуникации (деловых переговоров) для осуществления закупок, особенности осуществления закупок для государственных (муниципальных) нужд
---	---

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	34
Объем работы студентов во взаимодействии с преподавателем	32
в том числе:	
теоретическое обучение	14
практические занятия	16
лабораторные работы	-
контрольные работы	-
курсовой проект (работа)	-
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности студентов	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. «Введение в дисциплину»	Содержание учебного материала 1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. 2. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. 3. Психология делового взаимодействия в финансовой сфере. Специфика общения финансиста	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1
Тема 2. «Теоретические основы психологии общения»	Содержание учебного материала 1. Классификация общения. 2. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная. 3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1
Тема 3. «Средства общения»	Содержание учебного материала 1. Средства общения. Вербальные средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации в профессии финансиста. 2. Невербальные средства общения. Классификация жестов. Роль невербальных средств общения для эффективной деловой коммуникации финансиста. 3. Правила и приемы слушания. Их значение для решения организационных вопросов. В том числе практических занятий 1. Практическое занятие 1. «Вербальные и невербальные средства общения. Речь и язык в общении».	6 4 2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1

Тема 4. «Деловое общение»	2. Практическое занятие» 2. «Развитие коммуникативных навыков общения для принятия оптимальных решений профессий.	2	
	Содержание учебного материала 1. Правственные основы общения. Понятия этика и мораль. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности финансиста. 2. Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство деловой коммуникации финансиста. 3. Цифровые ассистенты в деловой коммуникации: использование генеративных нейросетей (ChatGPT, GigaChat, YandexGPT) для подготовки к сложным переговорам, анализа сообщений и генерации «трудных вопросов».	8	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1
	В том числе практических занятий	4	
	1. Практическое занятие 3. «Анализ и проектирование делового общения». Формы делового общения». Деловая беседа. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Деловые переговоры. Общая модель. Требования деловой этики к деловым переговорам. Культура ведения делового спора. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров.	2	
Тема 5. «Личность и индивидуальность»	2. Практическое занятие 4. «Барьеры общения в профессиональной деятельности и техники их преодоления».	2	
	ИИ в преодолении барьеров общения. Промт-инжиниринг.		
	Самостоятельная работа студентов. Подготовить с помощью ИИ (ChatGPT или аналог) три варианта ответа финансового консультанта клиенту, который боится потерять деньги из-за инфляции. Сравнить полученные варианты, выбрать лучший и обосновать выбор с позиции преодоления психологического барьера.	2	
	Содержание учебного материала Психические познавательные процессы: память, внимание, мышление, восприятие. Основные виды памяти. Свойства и виды внимания. Психология восприятия финансовых рисков. Роль психических познавательных процессов в профессиональной деятельности финансиста.	8	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1
	В том числе практических занятий	6	

Тема 6. «Личность и группа».	1. Практическое занятие 5. «Психические познавательные процессы. Память. Внимание».		
	2. Практическое занятие 6. «Приемы развития памяти и внимания. Их значение в профессиональной деятельности».	2	
	3. Практическое занятие 7. «Эмоции. Управление эмоциями в профессиональной деятельности».	2	
	Эмоциональная регуляция. Техники эмоционального переключения. Развитие эмоционального интеллекта.		
Тема 6. «Личность и группа».	Содержание учебного материала	4	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 4.1
	1. Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива.		
	2. Конфликты. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Пути преодоления конфликтов в профессиональной деятельности финансиста.		
	3. Основные черты конфликтной личности потенциального клиента .		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	В том числе практических занятий	2	
	1. Практическое занятие 8. «Конфликты».	2	
	Пути преодоления конфликтных ситуаций с потенциальным клиентом. Схема развития конфликта.		
		2	
Всего		34	

3. Условия реализации дисциплины.

3.1. Для реализации программы учебного предмета должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой - кабинет Социально-гуманитарных дисциплин:

Специализированная мебель:

Стол ученический – 15 шт.

Стул ученический – 30 шт.

Стол преподавателя – 1 шт.

Стул преподавателя – 1 шт.

Доска магнитно-маркерная, меловая – 1 шт.

Проекционный экран – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер преподавателя - 1 шт.

Мультимедийный проектор – 1 шт.

Аудиоколонки – 2 шт.

Помещение для самостоятельной работы – Кабинет Самостоятельной и воспитательной работы:

Специализированная мебель:

Стол компьютерный – 4 шт.

Стулья – 10 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер – 4 шт.

МФУ – 1 шт.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд структурного подразделения должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

Основные печатные и электронные издания:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общей редакцией Г.В.Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 392с. — (Профессиональное образование).—

ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583739> (дата обращения: 22.04.2026).

2. Лавриненко, В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.Н.Лавриненко, Л.И.Чернышова; под редакцией В.Н.Лавриненко, Л.И.Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2026.— 325с.— (Профессиональное образование).— ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598514> (дата обращения: 22.04.2026).

Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-021273-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2212377> (дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1081477> (дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: по подписке

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
знать механизмы взаимопонимания в общении; знать техники и приемы общения, правила слушания и запоминания; знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; знать особенности взаимодействия в группе; виды социальных групп, особенности формирования, модели и стадии развития коллектива; знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; особенности конфликтной личности; знать особенности взаимодействия в рабочей группе; знать особенности и формы делового общения: правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; знать требования, предъявляемые к публичному выступлению; знать индивидуальные особенности личности: типологию темперамента, типологию социальных характеров, типологию манипулятивных типов характера; знать роли и ролевые ожидания в общении; знать правила построения устных сообщений; особенности социального и культурного контекста; знать понятия и сущность общения; цели, структуру и уровни общения; средства общения;	Обоснование выбора способа действия на основе опыта и знания алгоритмов; возможность моделирования процессов; владение основными понятиями психологии общения; владение методиками и техниками общения в профессиональной деятельности; знание методик запоминания и слушания; знание основных способов разрешения конфликтных ситуаций; знание особенностей взаимодействия в рабочей группе; владение искусством публичного выступления; знание норм культуры общения. Критерии формирования оценки за устный ответ Оценка «5 (отлично)» ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно. Оценка «4 (хорошо)» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - выполнение тестовых заданий; - решения практикоориентированных (ситуационных заданий). Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

знать особенности и формы делового общения, знать механизмы взаимопонимания в общении; знать этические принципы делового общения и правила ведения деловой коммуникации (деловых переговоров) для осуществления закупок, особенности осуществления закупок для государственных (муниципальных) нужд	исправляет. Оценка «3 (удовлетворительно)» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных вопросов темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Оценка «2 (неудовлетворительно)» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на вопрос, допускает ошибки в формулировке определений, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Критерии оценки результатов тестирования «5» - 85-100% верных ответов «4» - 69-84% верных ответов «3» - 51-68% верных ответов «2» - 50% и менее верных ответов.	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: уметь распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части; определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план; уметь находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения	умение устно излагать и визуализировать информацию с использованием цифровых инструментов и сервисов; умение демонстрировать владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; умение анализировать данные; умение устанавливать позитивный стиль общения, принимать критику, вести деловую беседу соответствии с этическими нормами; владение приемами саморегуляции в процессе	Текущий контроль в форме: - решения практикоориентированных (ситуационных задач). Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; уметь организовывать работу коллектива и команды; уметь использовать генеративные нейросети для моделирования конфликтных ситуаций и отработки стратегий деловой коммуникации; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; уметь эффективно организовывать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности, учитывая психологические закономерности общения; уметь организовывать собственную деятельность; применять техники и приемы эффективного общения: грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; выявлять конфликтогены; уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; уметь управлять эмоциональным состоянием; уметь грамотно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; уметь применять вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности, знать речевые, языковые, монологические и	межличностного общения; возможность решения конфликтных ситуаций; возможность транслировать критерии создания имиджа делового человека; использование возможностей цифровых помощников для моделирования конфликтных ситуаций и отработки стратегий деловой коммуникации Критерии оценивания результатов практических работ: Оценка 5 «отлично»- дано полное верное логическое рассуждение. Работа выполнена в установленное время. Оценка 4 «хорошо» - имеют место небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Студент в целом ориентируется в предлагаемой ситуации и отвечает на дополнительные вопросы. Работа выполнена в установленное время. Оценка 3 «удовлетворительно» - имеются существенные ошибки в логическом рассуждении. Студент ориентируется в предлагаемой ситуации только с помощью наводящих вопросов преподавателя. Работа не выполнена в установленное время. Оценка 2 «неудовлетворительно»- нет логического решения неверное или отсутствует. Студент не ориентируется в предлагаемой ситуации даже с помощью наводящих вопросов преподавателя. Работа не выполнена в	
---	--	--

диалогические особенности деловой коммуникации; умение грамотно применять цифровые ассистенты в деловой коммуникации, использовать генеративные нейросети для подготовки к деловой коммуникации; уметь проявлять гражданско-патриотическую позицию; демонстрировать осознанное поведение; описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения; уметь создать имидж современного делового человека; демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения. иметь навыки решения организационных вопросов при обеспечении процесса закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд; уметь использовать правила ведения деловой коммуникации и этику делового общения в профессиональной деятельности.	установленное время. Критерии формирования оценки за дифференцированный зачет Оценка «5» - «отлично» студент верно определяет все барьеры коммуникаций, эмоции собеседника, предлагает нестандартную, но этичную технику общения. Его речь грамотная, профессиональная, аргументирована. Использует психологические механизмы коммуникации Оценка «4» - «хорошо» студент определяет основные коммуникационные барьеры (возможны 1–2 неточности), предлагает стандартные техники коммуникации. Его речь в целом корректна. Аргументы опираются только на жизненный опыт. Оценка «3» - «удовлетворительно» - студент путает ключевые термины, дает шаблонный ответ без учета ситуации. Допускает речевые ошибки. Ответ не аргументирован. Оценка «2» - «неудовлетворительно» студент не дает ответа на поставленный вопрос, не демонстрирует знаний по дисциплине.	
---	--	--